

					تمپلیت نقشه سفر مشتری					پرسونا		
								نیازها:	1. 2. 3.	نام:		
									3.	سن:		
								چالشها:	1. 2. 3.	شغل:		
									3.	منطقه زندگی:		
		پس از خرید	خرید	تصمیم‌گیری	توجه (مقایسه)	آگاهی						
							هدف مشتری					
							اقدامات مشتری					
							افکار مشتری					
							احساسات مشتری					
							نقاط تماس					
							نقاط درد (چالش‌ها)					
							راه‌حل‌ها و راهکارها (برای کسب و کار)					
							تیم مسئول					