

پرسشنامه رضایت مشتری رستوران و کافی شاپ

الف. اطلاعات عمومی

1. نوع حضور شما:

- صرف غذا در رستوران
- سفارش بیرون بر
- سفارش آنلاین

ب. کیفیت خدمات

2. کیفیت غذا / نوشیدنی چه طور بود؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

4. نحوه برخورد کارکنان چگونه بود؟

- محترمانه و سریع
- معمولی
- نامناسب

5. زمان انتظار برای سرو غذا را چگونه ارزیابی می کنید؟

- کوتاه
- قابل قبول
- طولانی

پ. فضای رستوران (در صورت مراجعه حضوری)

5. تمیزی و بهداشت فضای سالن چگونه بود؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

6. حس آرامش و راحتی در فضا را چطور ارزیابی می‌کنید؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

ت. وفاداری و معرفی

7. احتمال اینکه ما را به دوستان‌تان معرفی کنید چقدر است؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف

8. چقدر ممکن است در آینده باز هم از خدمات ما استفاده کنید؟

- زیاد
- متوسط
- کم

ث. سوال باز

9. اگر مورد خاصی هست که بخواهید با ما در میان بگذارید، لطفاً بنویسید.